

**Handläggare**  
Anna-Carin Wallin  
Telefon: 08-50809014**Till**  
Norra innerstadens stadsdelsnämnd  
2026-04-23

## **Remiss av Riktlinjer för förmedling av särskilda boenden inom SoL och LSS inklusive socialpsykiatriska stödboenden**

Yttrande till kommunstyrelsen angående remiss KS 2026/146

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### **Sammanfattning**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit en remiss av *Riktlinjer för förmedling av särskilda boenden inom SoL och LSS inklusive socialpsykiatriska stödboenden*.

Kommunfullmäktige i Stockholms stad har beslutat att utfärda riktlinjer för nämndernas verksamhet. Dessa riktlinjer reglerar avgränsat den centrala förmedlingsprocessen av platser i bostad med särskilt stöd enligt SoL och bostad med särskild service enligt LSS samt socialpsykiatriska stödboenden. Dessa riktlinjer syftar till att tydliggöra förmedlingsprocessen samt säkerställa rättssäkerhet och likabehandling. Riktlinjerna reglerar även ansvarsfördelningen mellan socialnämnden och stadsdelsnämnderna.

Förvaltningen ställer sig positiv till att nya riktlinjer på en övergripande nivå med syfte att skapa enhetlighet har tagits fram. Dock vill förvaltningen lyfta att implementering av nya arbetssätt och processer görs på ett ansvarsfullt sätt, utvärderas och riskbedöms så att intentionerna med riktlinjerna efterlevs. Det kan handla om att uppgifter hålls uppdaterade i system, att processer som rör informationsutbyte fungerar, att matchning mellan behov hos individ och innehåll i insats/erbjuden plats görs av medarbetare med kompetens för uppgiften. Vidare vill förvaltningen uppmärksamma risker med nya arbetssätt, och att prioriterade ärenden kan öka. Förvaltningen ser också en risk i att det kan dröja

upp till åtta månader innan ett första lämnat erbjudande om bostad med föreslaget arbetssätt.

## **Bakgrund**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit en remiss av *Riktlinjer för förmedling av särskilda boende boenden inom SoL och LSS inklusive socialpsykiatriska stödboenden*, för yttrande till kommunstyrelsen senast den 28 april 2026. Andra remissinstanser är samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret.

Kommunfullmäktige i Stockholms stad har beslutat att utfärda riktlinjer för nämndernas verksamhet. Stockholms stads riktlinjer är bindande för handläggning och dokumentation av ärenden vid stadsdelsnämnderna och socialnämnden. Dessa riktlinjer reglerar avgränsat den centrala förmedlingsprocessen av platser i bostad med särskilt stöd enligt SoL och bostad med särskild service enligt LSS samt socialpsykiatriska stödboenden. Dessa riktlinjer syftar till att tydliggöra förmedlingsprocessen samt säkerställa rättssäkerhet och likabehandling. Riktlinjerna reglerar även ansvarsfördelningen mellan socialnämnden och stadsdelsnämnderna.

## **Ärendet**

De nya riktlinjerna reglerar processer för central förmedling av boenden inom valfrihetssystemet, SoL och LSS. Syftet med riktlinjerna är att säkerställa rättssäkerhet och likställighet i staden när det gäller gemensamma processer för förmedlingen. Riktlinjerna vänder sig till chefer, handläggare och utförarpersonal och ger stöd och vägledning i arbetet.

Socialförvaltningen tilldelades i budget 2025 följande uppdrag: Socialnämnden ska ta fram riktlinjer för förmedling av platser i bostad med särskild service SoL och LSS (3.3). Tidigare har det inte funnits några samlade riktlinjer för förmedlingen av särskilda boenden. Detta har inneburit att processerna i viss utsträckning har hanterats olika inom olika delar av stadens organisation.

Det finns ett behov av att reglera förmedlingsprocessen i ett gemensamt riktlinjedokument. Syftet är att säkerställa likvärdighet, förutsägbarhet och tydlig ansvarsfördelning mellan stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen. Dokumentet ska skapa enhetliga rutiner, stärka rättssäkerheten, höja kvaliteten och underlätta uppföljning samt introduktion av nya medarbetare.

Förmedlingen har till uppgift att förmedla bostäder inom boenden som omfattas av stadens valfrihetssystem. Processerna skiljer sig något åt mellan LSS och SoL, men socialförvaltningen har valt att

reglera båda i ett gemensamt dokument för att uppnå enhetlighet och tydlighet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av kvalitetsavdelningen i samråd med socialtjänstavdelningen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till att nya riktlinjer på en övergripande nivå med syfte att skapa enhetlighet tagits fram.

Förvaltningen vill dock poängtera att implementering av arbetssätt och processer gällande förmedling av särskilda boenden görs på ett ansvarsfullt sätt, utvärderas och riskbedöms så att intentionerna med riktlinjerna efterlevs. Det kan handla om att uppgifter hålls uppdaterade i system, att processer som rör informationsutbyte fungerar, att matchning mellan behov hos individ och innehåll i insats/ erbjuden plats görs av medarbetare med kompetens för uppgiften.

Nedan tas upp synpunkter som kommit fram på olika avsnitt av riktlinjen.

#### **3.1 Socialnämndens ansvar**

Under avsnittet tas bland annat ”intresselistan” upp. Utredare som arbetar i Bedömnings- och förmedlingsgruppen, socialförvaltningen, ansvarar för intresselistan avseende bostad med särskilt stöd SoL och LSS samt stödboende. I samband med varje tertialrapport skickar ansvarig utredare i bedömnings- och förmedlingsgruppen ut intresselistor till varje stadsdelsförvaltnings beställarchef. Syftet med det är att påminna stadsdelsförvaltningarna om att hålla intresselistan uppdaterad.

Förvaltningen anser att intresselistan endast behöver skickas ut årligen eller halvårsvis. Målgruppen har ett omfattande och långvarigt hjälpbehov varför förändringar kring boenden sker relativt sällan. Det behöver ställas i proportion till nyttan med att uppdatera intresselistan. För mer omedelbara förändringar skulle annan form av kommunikation vara lämpligare.

#### **10. Ej verkställda beslut**

Under avsnittet beskrivs arbetssätt kopplade till rapportering av ej verkställda beslut. Om en stadsdelsförvaltning riskerar vite med anledning av ej verkställda beslut inom socialpsykiatriska boenden enligt SoL, ska ansvarig chef utan dröjsmål kontakta socialförvaltningens bedömning- och förmedlingsgrupp. Om det

finns risk för vite i ärenden som rör särskilt boende enligt LSS ska handläggaren justera intresseanmälan till prioritet *Sanktionsavgift*.

Här vill förvaltningen lyfta att det är ett nytt arbetssätt, vilket kommer att innebära en ökning av antalet prioriterade ärenden. Alla beslut som inte är verkställda inom fem-sex månader är ärenden som kan vara risk för sanktionsavgift.

### **11.2 Matchning**

Avsnittet beskriver processen för matchning inom funktionsnedsättning. Om den enskilde inte fått erbjudande inom 6 månader eller om den enskilde har mycket specifikt anpassat stödbehov som inte kan tillgodoses inom stadens upphandlade boenden ska plats utanför LOV, Lagen om valfrihet, erbjudas. När det kommer till en placering utanför LOV skickas förfrågan till enheten för central placering på socialförvaltningen som söker ett passande boende till den enskilde.

Förvaltningen ser risk med att vänta sex månader innan plats utanför LOV undersöks. Enheten för central placering uppger att det kan ta ytterligare två månader för dem att ordna med ett erbjudande, det vill säga att processen riskerar att ta upp till åtta månader för erbjudande. Om boende inte erbjuds var tredje månad riskeras vite från IVO, Inspektionen för vård och omsorg.

Utöver dessa kommentarer och risker ser förvaltningen att riktlinjerna kommer att bidra till mer enhetliga och strukturerade processer.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Jesper Ackinger  
Stadsdelsdirektör  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam  
Avdelningschef  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Riktlinjer för förmedling av särskilda boenden inom SoL och LSS inklusive socialpsykiatriska stödboenden.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2026-04-10
Maria Härenstam, Avdelningschef	2026-04-10